

CONDITIONS D'UTILISATION DU NUMERO DE TÉLÉPHONE

Notre numéro de téléphone est mis à disposition **uniquement en cas d'urgence réelle concernant un animal.**

⚠ Nous constatons malheureusement de nombreux abus : appels non urgents, questions déjà traitées dans les annonces, ou encore sollicitations multiples pour une même demande.

Nous tenons à rappeler que :

- **Nous sommes 100% bénévoles**
 - **Nous avons une activité professionnelle, une vie personnelle, une famille et des animaux**
 - **Nous ne sommes pas une permanence téléphonique ni disponibles 24h/24 pour vous.**
- ✦ Appeler pour une simple question, sans avoir pris le temps de lire les informations déjà disponibles, n'est pas respectueux de notre engagement. Beaucoup d'associations n'affichent plus de numéro, on comprend pourquoi.
- ✦ Les appels tardifs ou à toute heure ne sont pas acceptables, sauf urgence avérée.
- ✦ Il n'est pas nécessaire non plus de multiplier les demandes pour un même sujet : remplir un formulaire, envoyer un mail, puis un SMS ou appeler ensuite. Nous sommes toujours très réactives mais il faut nous laisser tout de même quelques jours pour que nous puissions étudier votre demande.
- 👉 Imaginez si chacun procédait ainsi, cela deviendrait ingérable pour une structure bénévole.
- 👉 Avant de nous contacter, merci de :
- Lire attentivement l'annonce concernée
 - Vérifier si la réponse ne s'y trouve pas déjà
- 📞 En dehors des urgences :
- Merci de privilégier les messages écrits par mail comme nous n'avons de cesse de le demander.
- 🙏 Nous faisons de notre mieux pour aider les animaux, merci de respecter notre temps, notre organisation et notre engagement.

La Révolte des Lévrieriers

Equipe La Révolte des Lévrieriers

 06 17 93 24 70 – 06 32 60 36 63